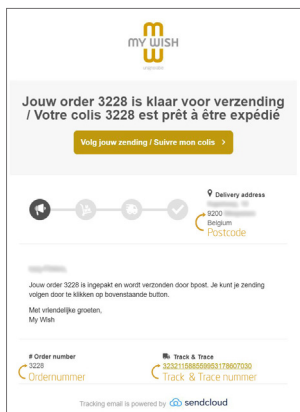


Hoe kan ik mijn bestelling terugsturen?

1

Houd uw postcode en Track & Trace of ordernummer bij de hand

Uw postcode, het Track & Trace nummer en het ordernummer/bestelnummer kan je onder meer terugvinden op het postlabel van jouw pakket, in de mail 'Klaar voor verzending' of in de mail 'Bestelling verzonden'.



2

Vul op het webformulier postcode en Track & Trace of ordernummer in

Ga naar de url <https://www.mywish.be/retour> of klik op **retourportaal** op onze website en vul hier de postcode en het ordernummer of Track & Trace nummer in. Klik vervolgens op de **Start** knop.

3

Doorloop de stappen van het formulier en bevestig jouw retour

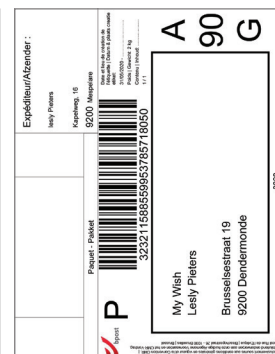
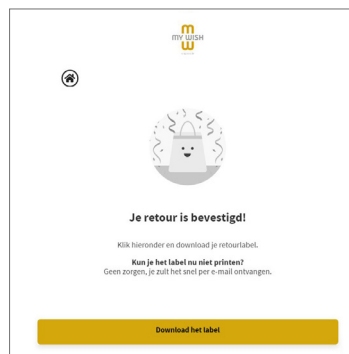
Doorloop de verschillende stappen van het retourformulier, selecteer achtereenvolgens:

- de te retourneren artikelen en hoeveelheid
- de rede van retour
- de gewenste methode van terugbetaling
- de gewenste retour methode

Controleer en **bevestig** vervolgens jouw gegevens en keuzes op het overzichtsscherm.

4

Download het retourolabel en print het label vervolgens af (indien van toepassing)



5

Lees de retourvoorwaarden in bijgevoegd document, vul jouw gegevens vrijblijvend in en verzend ze mee met jouw retourpakket

Het pakket met jouw bestelling bevat ondermeer een document met de retourvoorwaarden. Indien je dit document niet terugvindt kan je het steeds downloaden op volgende url:

<https://www.mywish.be/content/documents/retourvoorwaarden.pdf>



Lees de retourvoorwaarden aandachtig alvorens jouw retourpakket op te sturen. Indien niet aan de retourvoorwaarden wordt voldaan behouden wij ons immers het recht voor om jouw retour niet te aanvaarden.

In principe hebben we aan jouw retouraanvraag voldoende om de retour en de terugbetaling verder af te handelen. Onderaan het document met retourvoorwaarden kan je echter bijkomend jouw gegevens invullen om vervolgens het ingevulde document mee op te sturen met jouw retour-

6

Bevestig uw label op het pakket en breng het binnen bij uw gekozen afleverpunt of bij ons in de winkel

Bevestig jouw afgeprinte retourolabel op het terug te sturen pakket en breng het pakket vervolgens binnen bij het gekozen afleverpunt.

of

Lever de retour rechtstreeks af in onze winkel te Dendermonde (Brusselsestraat 19, 9200 Dendermonde).

Bedankt en tot ziens!

