

## Retourvoorwaarden

Mits de originele prijskaartjes en andere niet te verwijderen labels nog aan de producten zijn bevestigd, kunt u alle producten die volledig zijn en in ongebruikte en onbeschadigde toestand verkeren zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst ervan terugsturen in de originele verpakking, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs. Het is uitsluitend toegestaan de producten te passen zoals dit bij het passen van kleding in een winkel gebruikelijk is. Producten die niet voldoen aan het voorgaande blijven eigendom van de Klant. Wij sturen deze producten naar u terug en brengen de gemaakte kosten in rekening.

My Wish neemt artikelen niet terug indien:

- Het artikel duidelijk gewassen, gedragen, bevuild, beschadigd of onvolledig is.
- Originele etiketten en/of niet te verwijderen labels verwijderd zijn.
- Het artikel doordringende geuren bevat zoals parfum, wasmiddel, rook of andere.
- Het artikel op maat van de klant is gemaakt of aangepast.
- Het artikel door zijn aard niet kan worden teruggezonden.

U kunt de producten terugsturen door het volgen van de instructies op het ingesloten retourdocument. Vindt u het retourdocument niet terug, dan kan u dit document steeds downloaden op volgende link <https://www.mywish.be/content/documents/retourinstructies.pdf>.

Wij zullen u binnen 14 werkdagen na ontvangst van de retourzending de prijs van de teruggestuurde producten terugbetalen, uitgezonderd de retourkosten. Als u ons retourlabel gebruikt, betaalt u niets bij afgifte in een postkantoor of afleveringspunt, maar wordt er een retourkost afgehouden bij de terugbetaling. Deze retourkost omvat de retourzending en is afhankelijk van het land van retour:

- Retour vanuit België: € 3,95.
- Retour vanuit Nederland: € 4,95.
- Retour vanuit Luxemburg of Duistland: € 6,95.
- Retour vanuit Frankrijk: € 8,95.
- Retour vanuit overige landen: op aanvraag.

U kan er uiteraard ook voor opteren om de producten terug te sturen zonder gebruik te maken van het retourdocument en dit naar het volgende adres: MY WISH, WEBSHOP, BRUSSELSESTRAAT 19, 9200 DENDERMONDE.

Wij zullen u binnen 14 werkdagen na ontvangst van de retourzending de prijs van de teruggestuurde producten terugbetalen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen in dit geval voor uw rekening.

Indien u een gezamenlijk aanbod van producten voor een verminderde prijs heeft gekocht en u deze bestelling gedeeltelijk wenst terug te sturen, dan betalen wij aan u het verschil tussen het door u betaalde bedrag voor het gehele gezamenlijk aanbod en de som van de onverminderde prijs van de producten die deel uitmaken van het gezamenlijk aanbod die u niet terugstuurt. De door ons gemaakte verzendkosten worden in geval van een gedeeltelijke teruggave van producten niet terugbetaald als het bedrag van de som van de producten die u niet terugstuurt kleiner is dan het minimum aankoopbedrag voor gratis verzending.

Indien u een artikel wenst te retourneren omdat het beschadigd is, gelieve dan de gegevens op de retournota en/of de retourportaal in te vullen met een beschrijving van de beschadiging en binnen de 14 kalenderdagen samen met het artikel in zijn originele verpakking naar ons terug te sturen. Wanneer dit aangewezen is, ruilen we het artikel of betalen we de volledige kostprijs terug, inclusief alle gemaakte leveringskosten. De klant is verantwoordelijk voor de verzending van de goederen. Het risico van vermissing bij retour zenden is voor de consument.

Onze meest recente leverings -en retourvoorwaarden kan u steeds terugvinden op volgende url: <https://www.mywish.be/nl/verzending-retours#retour>



## Retourinfo

Naam: .....

Voornaam: .....

Email: .....

Straat: .....

Nummer: .....

Postbus: .....

Postcode: .....

Gemeente: .....

Land: .....

Bankrekeningnummer: .....

Ordernummer: .....

